

## **Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости в 1 квартале 2017 года**

За 1 квартал 2017 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило 9 026 обращений граждан, что на 12,4 процента больше, чем за аналогичный период прошлого года (8 031 обращений).

Из общего количества поступивших обращений, 7 106 пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот, портал госуслуг), 1 920 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 2 842 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 5 951 обращений;

из других ведомств и организаций – 233 обращений.

Анализ тематики вопросов граждан проводился по классификатору тем, содержащему наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

По укрупненным темам количество обращений по поставленным гражданами вопросам распределилось следующим образом:

<b>Темы обращения</b>	<b>Количество поставленных вопросов, ед.</b>
Нарушение трудового законодательства	7 480
Применение трудового законодательства (консультации)	586
Вопросы занятости населения	313
Прочие вопросы	647

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

<b>Тематика обращений</b>	<b>Количество вопросов</b>
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	3 865
Прием и увольнение работников	1 059
Правильность оплаты и нормирования труда	1 499
Охрана труда	408
Расследование несчастных случаев	159

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу	71
Увольнение	58
Правильность оплаты и нормирования труда, других выплат	174
Предоставление времени отдыха (отпуска)	61
Использование и учет рабочего времени	59

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Роструд в 1 квартале 2017 года, 313 обращений касались вопросов занятости населения (осуществление социальных выплат безработным гражданам; жалобы на действия работников службы занятости населения; оказание содействия в трудоустройстве). По данным обращения даны разъяснения, часть обращений по данной тематике в установленном порядке была переадресована по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области содействия занятости населения.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратилось 19 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратилось 42 человека.

В ходе личного приема в 1 квартале 2017 года в центральном аппарате Роструда было принято 116 человек.